



EAZ-FIX

Recupere la operatividad de su PC en menos de un minuto

EAZ-FIX Europe Corporate es una herramienta que permite recuperar equipos e información en menos de un minuto, devolviendo de forma inmediata la operatividad a cualquier PC, portátil, cajero automático o máquina industrial con S.O. Windows

Situación actual

La necesidad de acceso inmediato y continuo a la información provoca una dependencia absoluta de los sistemas informáticos.

Cuando éstos fallan los procesos se detienen, la operatividad se resiente y la productividad baja, además de la incertidumbre que genera sobre la seguridad de los datos.

Es por tanto imprescindible disponer de herramientas que restituyan la disponibilidad del equipo de forma inmediata y segura.

Una solución única

EAZ-FIX es una solución especializada, gestionada en local o en remoto, que recupera de inmediato la operatividad del equipo frente a cualquier incidencia software, garantizando la disponibilidad y la integridad de los datos, **en menos de un minuto.**

Con EAZ-FIX sus equipos están siempre asegurados frente a bloqueos, virus, borrados imprevistos, corrupción del S.O., parches de actualización, inestabilidad, o cualquier otro problema de software.



Descripción de la solución

- Trabaja en un nivel inferior al del sistema operativo, de forma totalmente local y autónoma en el disco duro de cada estación de trabajo.
- No requiere de un servidor, ni imágenes de disco o particiones ocultas, ni ningún tipo de dispositivo hardware.
- La consola remota RMC gestiona equipos y recupera su operatividad, pero en ningún caso almacena copias de seguridad ni datos.
- Está desarrollado en lenguaje C y ensamblador, utilizando tecnología DPR (Dynamic Pointer Reallocation) a nivel de sector.



Algunas referencias

EAS-FIX Europe Corporate protege más de 5 millones de equipos en todo el mundo y son muchas las organizaciones que disfrutan de su versatilidad.

En el entorno del sector público podemos mencionar el Ministerio de Hacienda, la Junta de Castilla y León, la Asamblea de Madrid o la Universidad Autónoma de Madrid.

En el entorno empresarial contamos con clientes en todos los segmentos, como por ejemplo Renfe, BBVA, Peugeot, Telefónica, Cadena SER, Diario ABC, Laboratorios Cinfa o Hero.

Beneficios

- Reducción drástica de los costes de desplazamiento e intervención.
- Incremento de la productividad de los técnicos de soporte y de usuarios.
- Simplificación de protocolos mediante un método único de actuación para resolución de incidencias software.
- Eliminación de la fase de diagnóstico
- Incremento del ratio de resolución de incidencias en 1ª llamada.
- Disponibilidad y securización del entorno de trabajo.
- Mejora inmediata en los niveles de servicio.
- Retorno de la inversión entre 2 y 4 meses.

Acerca de ECS

ECS es una empresa consultora especializada en el análisis y gestión de proyectos que proporciona las herramientas tecnológicas que mejor se adaptan a las necesidades de cada cliente.

Gracias a nuestra profesionalidad, innovación y compromiso, creamos soluciones y servicios a la medida de su organización. Desde ECS le ayudamos a alcanzar sus objetivos.

ECS / ADIP

C/ Ángel Muñoz, 3. 28043 Madrid

 **915102721**  **soluciones@ecs.es**